

## 1. OBJETIVO

---

Disponibilizar aos segurados condições especiais por meio de uma Rede Credenciada de Consultórios, Clínicas Médicas e Odontológicas e Laboratórios.

## 2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA

---

2.1. Os serviços serão prestados em todo o território nacional.

## 3. LOCAL DE ATENDIMENTO

---

2.2. Os serviços serão prestados exclusivamente em nossa rede credenciada.

## 4. PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO

---

4.1. Os segurados deverão ligar para a nossa Central de Atendimento, através do DDG 0800 056 2479, informando sobre a sua necessidade.

4.2. Nossa Central de Atendimento registrará e buscará em nossa Rede Credenciada o serviço solicitado, realizando o agendamento e retornando o contato com todas as informações de data, horário, local e preço a ser pago pelo segurado / usuário, diretamente na clínica / laboratório.

4.3. Caso haja orientações para realização de algum procedimento ou exame, o mesmo será passado pela nossa Central ou solicitado que o segurado / usuário, ligue diretamente para o nosso prestador serviços.

4.4. O atendimento somente poderá ser prestado através da nossa Central de Atendimento, telefone: **DDG (discagem direta gratuita) 0800 056 2479, no horário de atendimento de 09:00 as 18:00h, de segunda a sexta feira.**

4.5. Caso seja necessário o retorno da solicitação de atendimento o mesmo será realizado em até 48h do atendimento inicial ou da definição pelo cliente.

## 5. CONDIÇÕES PARA O ATENDIMENTO

---

4.1. Os atendimentos poderão ser feitos com hora marcada ou será realizada por ordem de chegada, a depender da especialidade e do prestador do serviço. Para isso, a nossa Central de Atendimento será responsável por informar a condição do atendimento, se por hora marcada ou se por ordem de chegada.

4.2. Não existe limite do número de consultas, exames e tratamentos odontológicos a serem realizados dentro do período de vigência.

4.3. As consultas, exames e tratamentos odontológicos serão atendidas de forma eletiva, não sendo feito em nenhuma hipótese, agendamento para atendimento de urgência ou emergência.

4.4. As consultas, exames e tratamentos odontológicos serão pagos diretamente na própria clínica e/ou laboratório, nos valores por ela definidos e informados antecipadamente pela nossa Central de Atendimento, que serão diferenciados para os nossos segurados e que poderão variar por especialidades.

4.5. Em nenhuma hipótese os pagamentos serão feitos por boletos, depósitos ou qualquer outra forma de pagamento que não sejam tratados e definidos com a própria clínica / laboratório, não podendo a Central de Atendimento gerar ou informar qualquer outra forma de pagamento.

4.6. Terão direito a usufruir dos benefícios previstos nestas condições os segurados e seus dependentes, ou seja, cônjuge e filhos de acordo com o regulamento da RFB – Receita Federal do Brasil.

4.7. As especialidades médicas bem como os exames complementares e tratamentos odontológicos se limitarão aqueles existentes nas unidades da Nossa Rede Credenciada, não tendo a mesma nenhuma responsabilidade por atendimentos em especialidade que não conste no nosso quadro clínico, bem como por exames que não existam em nossa rede credenciada.

4.8. Os atendimentos em consultas, exames e tratamentos odontológicos terão preços diferenciados para os segurados e seus dependentes conforme o item 4.6. e deverão ser definidos e precificados pelas próprias clínicas / laboratórios, ficando a nossa Central de Atendimento unicamente responsável por informar o valor do serviço, pelo agendamento e orientação inicial quanto aos tipos de consultas, exames e tratamentos odontológicos prestados por unidade.

## **6. DISPOSIÇÕES GERAIS**

---

6.1. Conforme definido no nome deste benefício, o mesmo NÃO se trata de unicamente descontos e sim preços diferenciados do cobrado em caráter particular, a comodidade no agendamento do atendimento e, em algumas situações locais, local específico direcionado aos segurados.

6.2. Destacamos que tal benefício não se trata de seguro saúde, plano de saúde, planos de assistência médica. Trata-se de um produto de assistência, com suas condições definidas na cláusula 5.

### **LIMITE DE UTILIZAÇÃO:**

---

Sem Limite.